

Référentiel de Compétition

MÉTIER N° N9

MÉTIER DE LA PROPRIÉTÉ

Soumis par :

Kévin BRULE, Expert WorldSkills France

Adeline VOLLAND, Experte adjointe WorldSkills France

Date : 03/07/2024

TABLE DES MATIÈRES

1.	NOM ET DESCRIPTION DU MÉTIER	3
2.	CONNAISSANCES ET PORTÉE DU TRAVAIL.....	5
3.	LE SUJET D'ÉPREUVE.....	7
4.	NOTATION	8
5.	EXIGENCES DE SÉCURITÉ LIÉES AU MÉTIER	9
6.	ÉQUIPEMENTS ET MATÉRIAUX	9

1. NOM ET DESCRIPTION DU MÉTIER

LE NOM DU MÉTIER EST « MÉTIERS DE LA PROPRETÉ »

DESCRIPTION DU MÉTIER

Appliquer des techniques professionnelles de nettoyage et de maintenance des locaux afin d'assurer un niveau de confort et d'hygiène défini, à l'aide de procédés manuels, mécaniques et/ou chimiques, sans détériorer les surfaces.

Qualités :

- Soin, rigueur ;
- Organisation ;
- Observation et analyse des salissures et/ou contraintes de la zone d'intervention ;
- Réactivité, anticipation ;
- Attention à l'environnement de travail (équipe, client, utilisateurs) ;
- Savoir-être (présentation, maîtrise de soi) ;
- Respect des procédures.

Notamment, le métier d'Agent de propreté et d'Hygiène recouvre :

a) Une dimension technique :

- Préparer et mettre en œuvre des opérations d'entretien courant et de remise en état : Spray méthode, lavage mécanisé, décapage, mise en protection, nettoyage vapeur, etc. Sur des surfaces de toutes natures (thermoplastiques, sols textiles, pierres naturelles...)
- Savoir analyser les types de salissures, le type de support, les contraintes ; et pouvoir adapter le choix de la prestation
- Procéder à des opérations d'entretien courant des bureaux et des sanitaires
- Réaliser des opérations techniques de nettoyage, de bionettoyage et d'ultra-propreté
- Utiliser du matériel en toute sécurité : aspirateur, monobrosse, injecteur-extracteur...

b) Une dimension organisationnelle

- Organisation de la prestation
- Connaitre les règles et les protocoles d'habillement
- Sélectionner son matériel, ses produits et ses EPI
- Choisir les méthodes de travail les plus adaptées
- Réaliser des autocontrôles
- S'adapter à son environnement

c) Une dimension RSE

- S'orienter vers des prestations écoresponsables (chimie, techniques sans chimie, tri des déchets, utilisation des fluides...)
- Savoir adapter son volume de solution et le dosage produit en fonction de la surface pour réduire son impact environnemental tout en conservant une efficacité optimale
- Réduire la pénibilité au travail (ergonomie, déplacement...)

DOCUMENTS COMPLÉMENTAIRES AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTITION

Le Référentiel de Compétition Métier ne contient que des informations relatives au métier. Il doit donc être utilisé en association avec le règlement de la Compétition Nationale des Métiers et ne peut contredire ce Règlement. En cas de contradiction qui resterait dans le présent document, c'est le Règlement de la Compétition qui prime.

2. CONNAISSANCES ET PORTÉE DU TRAVAIL

La compétition est une démonstration et évolution de tout ou partie des compétences associées avec le métier en question. Le sujet d'épreuve est uniquement composé de travaux pratiques.

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

- Réaliser un état des lieux ;
- Identifier les risques ;
- Choisir les matériels, les accessoires, les consommables, les produits parmi les ressources disponibles et une tenue adaptée ;
- Installer et remettre en ordre le lieu d'intervention et le poste de travail ;
- Apprécier la qualité de son travail ;
- Mettre en place des mesures correctives ;
- Entretien des équipements, les matériels et les accessoires ;
- Assurer la maintenance de premier niveau des matériels et accessoires.

CONNAISSANCES THÉORIQUES

Les connaissances théoriques sont requises mais ne seront pas testées à la compétition régionale, ce qui pourra par contre être le cas à la compétition nationale :

Connaissances en technologie appliquée :

- Les principes des techniques d'entretien courant, de remise en état, de bionettoyage et d'ultra-propreté ;
- Les produits : leurs propriétés physico-chimiques, les différents produits de nettoyage, les produits de protection, de désinfection et autres produits ;
- Les matériels : le matériel manuel, les machines, les matériels de mesure et de contrôle ;
- Les matériaux : identifier la typologie d'un revêtement de sol et ses caractéristiques.

Connaissances en hygiène et en sécurité :

- Les principaux risques et leur prévention ;
- Protocoles d'habillement.

Connaissances en lutte contre les biocontaminations :

- Les moyens de lutte contre les biocontaminations ;
- Les biocontaminations.

Connaissances en développement durable :

- Les actions possibles pour la protection de l'environnement
- Connaître les innovations pour réduire l'impact sur l'environnement

La connaissance des règles et règlements de compétition ne sera pas testée.

TRAVAUX PRATIQUES

- Respecter les procédures d'hygiène (mains, maquillages, bijoux, etc.)
- Mise en place de la prestation imposée OU mise en place de la prestation la plus adaptée à la demande client selon les contraintes observées et analysées.
- Sélectionner ses équipements
- Respecter le protocole d'habillage
- Adapter son comportement à la situation : remise en état/entretien courant/ultra-propreté
- Respecter les procédures de dosage
- Remise en état d'un sol avec ou sans chimie
- Réaliser l'entretien courant ou le bio-nettoyage d'une pièce
- Réaliser des opérations de nettoyage de vitrerie, techniques libres avec un objectif de qualité. Attention, les matériels utilisés sont imposés et communiqués avec le sujet de la compétition régionale, et lors du module de préparation à la compétition nationale.
- Réaliser son autocontrôle.
- Réaliser un contrôle qualité avec les moyens de contrôle qualité mis à disposition
- Nettoyer, ranger son matériel
- Rendre compte

3. LE SUJET D'ÉPREUVE

FORMAT / STRUCTURE DU SUJET D'ÉPREUVE

Le sujet est **généralement** découpé en 4 types d'épreuves :

- Le premier type d'épreuve est basé sur de la de remise en état. Vous êtes un agent polyvalent et vous intervenez sur un sol dégradé, cela peut aussi bien être un sol textile qu'un sol thermoplastique, linoléum ou parquet, etc.
À l'aide de techniques mécanisées, on vous demande de remettre en état le sol, exemple : décapage au mouillé sans chimie avec pose de 2 couches de protection, shampoing moquette combiné, etc.
Nous sommes sur l'épreuve la plus longue du concours, de 2 à 4 heures.
- Le second type d'épreuve est lié à des prestations d'entretien courant de nettoyage, des prestations de bionettoyage ou encore d'ultra-propreté.
À l'aide de technique manuelle et/ou mécanisée, vous intervenez pour le nettoyage avec ou sans désinfection d'une zone, exemple : bionettoyage d'une chambre hospitalière avec passage au nettoyeur vapeur, entretien courant d'un bureau, etc.
Cette épreuve dure généralement de 1 à 2 heures.
- Le troisième type d'épreuve est une épreuve de vitesse, il s'agit là de nettoyage de vitrerie (mouillage, raclage et essuyage de la partie basse) de 3 vitres de format concours côte à côte.
La durée de cette épreuve ne dépend que du candidat, et ne dépasse généralement pas la minute.
- Le quatrième et dernier type d'épreuve est basé sur les connaissances théoriques du métier, exemple : reconnaissance de types de sols, connaissance des différents éléments d'un matériel, etc.
- La durée de cette épreuve est courte, entre 10 et 30 minutes.

Tout cela est à titre indicatif et est sujet à des modifications, le nombre d'épreuves n'est pas figé.

DISTRIBUTION / CIRCULATION DU SUJET D'ÉPREUVE

Le sujet de la compétition nationale sera découpé et remis aux candidats en plusieurs étapes :

- **Durant le Séminaire de préparation** (entre 5 et 6 mois avant la Compétition Nationale), nous vous transmettrons une partie du sujet.

De plus, un guide de préparation vous sera transmis. Ce guide contient une liste de technique et/ou de contenu théorique à appréhender pour la compétition.

- **Durant la compétition**, le reste des sujets vous seront transmis, deux cas de figure possible :
 - La veille du démarrage de la compétition
 - Durant la compétition, au moment du démarrage des épreuves concernées.

4. NOTATION

CRITÈRES D'ÉVALUATION

De manière générale, les candidats seront évalués sur ces critères d'évaluation.

MÉTIER DE LA PROPRETÉ		
Domaine	Sous-Domaine	Intitulé du domaine de notation
A		Domaine A : IDENTIFIER
		Sous-titre ou explication du critère
Identifier	Réaliser un état des lieux	La nature et le niveau de salissures sont identifiés
Identifier	Identifier les risques	Les anomalies et/ou détériorations sont repérées et signalées à l'interlocuteur approprié
Identifier	Identifier les risques	Les risques sont identifiés
B		Domaine B : PRÉPARATION
		Sous-titre ou explication du critère
Préparation	Technique	Le choix de la méthode et des produits est pertinent
Préparation	Matériels	Le matériel est préparé et contrôlé
Préparation	Dosage	Les dosages sont respectés
C		Domaine C : RÉALISATION
		Sous-titre ou explication du critère
Réalisation	Techniques	Les techniques sont maîtrisées et les matériels manipulés correctement
Réalisation	Maintenance	Savoir réaliser de la maintenance de 1 ^{er} niveau
Réalisation	Logique des opérations	L'ordre des opérations est pertinent
Réalisation	Organisation dans l'espace et le temps	Le temps imparti est respecté
Réalisation	Adaptation	Les contraintes sont repérées et prises en compte
Réalisation	Hygiène et sécurité	Les équipements de protection individuels sont portés
Réalisation	Hygiène et sécurité	Les équipements de protection collective sont mis en place
Réalisation	Hygiène et sécurité	Les règles d'ergonomie sont respectées
D		Domaine D : QUALITÉ
Qualité	Contrôle	Une attitude d'autocontrôle est permanente, les rectifications sont apportées si nécessaire
Qualité	Résultat	Le résultat obtenu est conforme au résultat attendu
Qualité	Résultat	Haute qualité
D		Domaine E : ORGANISATION
Organisation	Organisation	L'espace de travail est organisé de façon rationnelle
Organisation	Sécurité	Le lieu d'intervention est balisé
Organisation	Respect de l'espace	Le lieu d'intervention est remis en ordre conformément à l'état initial ou à la demande

SPÉCIFICATION D'ÉVALUATION DU MÉTIER

Pour information, les grilles d'évaluations s'appuieront sur deux critères :

- Le « Judgement » est une notation subjective qui fait appel à l'appréciation des membres du jury (exemple : esthétique, finition...).
- Les notes « Measurement » correspondent à des critères mesurables (exemple : taux de brillance, respect des protocoles ou non...).

5. EXIGENCES DE SÉCURITÉ LIÉES AU MÉTIER

- EPI.
- EPC.
- Trousse de premiers secours disponible sur place tout au long de la compétition.
- Le matériel et les outils seront contrôlés par les jurés afin de s'assurer qu'ils répondent aux normes d'hygiène et de sécurité, notamment : bon état des câbles d'alimentation et des rallonges électriques. Un contrôle similaire sera attendu par les candidats.
- Mobilier déplaçable par une personne.
- FT et FDS des produits.

6. ÉQUIPEMENTS ET MATÉRIAUX

LISTE D'INFRASTRUCTURES

La liste des infrastructures reprend tous les équipements courants, matériaux et installations mis à disposition des compétiteurs sur les espaces de concours en général.

- Matériel de nettoyage de vitrerie à hauteur d'homme.
- Matériel de nettoyage de vitrerie en hauteur.
- Matériel d'entretien courant de bureau.
- Matériel de remise en état de sol souple avec et sans chimie.
- Les EPI (hors chaussure de sécurité) et EPC.
- Les outils de contrôle.

Cette liste est non exhaustive.

MATÉRIAUX, ÉQUIPEMENTS ET OUTILS QUE LES COMPÉTITEURS APPORTERONT DANS LEUR CAISSE À OUTILS

La tenue professionnelle est à prévoir par les candidats, y compris les chaussures de sécurité.

Une liste complémentaire pourra être distribuée lors du séminaire de préparation à la Compétition Nationale et/ou apparaître sur le sujet d'épreuve.

MATÉRIAUX ET ÉQUIPEMENTS INTERDITS SUR L'ESPACE DE COMPÉTITION

- Téléphone portable
- Accessoires vestimentaires (sacoques, casquettes, etc.)
- Bijoux autres qu'alliance.
- De manière générale, tout matériel autre que celui prévu dans l'atelier.

Une liste complémentaire pourra être distribuée lors du séminaire de préparation à la Compétition Nationale et/ou apparaître sur le sujet d'épreuve.