

Référentiel de Compétition

MÉTIER N° 41

SOINS INFIRMIERS

Soumis par :

Anne MILLOT, Experte Nationale

Idriss FAROTA-ROMEJKO, Expert Europe

Ainsi que l'équipe métier

Date : 20/09/2024

TABLE DES MATIÈRES

1. NOM ET DESCRIPTION DU MÉTIER	3
2. CONNAISSANCES ET PORTÉE DU TRAVAIL.....	4
3. LE SUJET D'ÉPREUVE.....	10
4. NOTATION	11
5. EXIGENCES DE SECURITÉ LIÉES AU MÉTIER	13
6. ÉQUIPEMENTS ET MATÉRIAUX	14

1. NOM ET DESCRIPTION DU MÉTIER

LE NOM DU MÉTIER EST SOINS INFIRMIERS

DESCRIPTION DU MÉTIER

Les professionnels des soins accompagnent les patients dans le recouvrement ou le maintien de leur niveau de santé, en leur apportant leur soutien ainsi qu'à leur entourage. Ils doivent maintenir en continu un haut niveau de professionnalisme et interagir avec les patients afin de prodiguer l'ensemble des soins et services nécessaires. Ils travaillent parfois directement avec leur patient. Le plus souvent, ils sont employés par un organisme de santé et de services sociaux. Ils travaillent en lien étroit avec les autres professionnels de santé.

Un professionnel des services de santé peut travailler dans divers environnements : domicile des patients, hôpital, structures d'accueil de jour, résidences ou maisons de santé, en entreprise ou en exercice libéral. Sa fonction est de garantir le bon état de santé et de bien-être physique et psychosocial d'une personne et de contribuer à sa croissance et à son développement, aux soins et aux mesures de réhabilitation. Il définit, applique et évalue le projet de soins ciblé spécifiquement sur la personne.

Les qualités attendues d'un professionnel de haut niveau sont : une bonne organisation au travail, autonomie, des aptitudes à la communication et des qualités relationnelles, une capacité à résoudre des problèmes, inventivité et créativité, de l'empathie, ainsi qu'une capacité à comprendre et à travailler avec les patients pour améliorer leur qualité de vie. Il peut travailler en équipe ou seul. Quel que soit son cadre de travail, un professionnel compétent et expérimenté est capable d'assumer un haut niveau de responsabilité et de travailler en autonomie. Qu'il s'agisse d'évaluer correctement les besoins des patients en établissant de bons rapports, ou d'apporter des soins de haute qualité aux patients dans des contextes variés, chaque interaction compte et toute erreur peut avoir des conséquences graves, voire mortelles.

Les voyages internationaux étant de plus en plus fréquents, l'horizon des professionnels des services de santé s'élargit, mais de nouveaux enjeux apparaissent. Pour un professionnel talentueux, les occasions de développement à l'international sont nombreuses. Cependant, qui dit mobilité internationale dit comprendre d'autres cultures, appliquer de nouvelles normes et apprendre à travailler dans un environnement nouveau. Les compétences nécessaires dans le métier vont donc être de plus en plus diverses.

Les Compétiteurs en soins et services de santé concourent seuls.

Les Compétiteurs doivent être âgés de 22 ans maximum l'année de la Compétition mondiale ou 25 ans pour la compétition européenne.

DOCUMENTS COMPLÉMENTAIRES AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTITION

Le Référentiel de Compétition Métier ne contient que des informations relatives au métier. Il doit donc être utilisé en association avec le règlement de la Compétition Nationale des Métiers et ne peut contredire ce Règlement. En cas de contradiction qui resterait dans le présent document, c'est le Règlement de la Compétition qui prime.

2. CONNAISSANCES ET PORTÉE DU TRAVAIL

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

Organisation au travail

Le compétiteur connaît et comprend :

- La législation, les obligations, la réglementation et la documentation en matière de santé, sécurité, protection de l'environnement et hygiène,
- Les risques d'infection pour les patients,
- L'utilité des équipements de protection individuelle ou de l'uniforme,
- La finalité, les modes d'utilisation sûrs, d'entretien et de stockage du matériel,
- La réglementation en matière de sécurité et sûreté des médicaments,
- Les techniques de gestion du temps,
- Les principes d'ergonomie,
- L'importance d'une pratique professionnelle durable et écoresponsable,
- L'importance de la collaboration avec d'autres professionnels ou personnes,
- L'importance de la durabilité (par exemple, être économe avec les ressources),
- L'importance de gérer sa formation continue.
- L'importance de transmettre aux apprenants

Le compétiteur est capable de :

- Appliquer les normes, règles et réglementations en matière de santé, de sécurité et d'hygiène,
- Respecter les précautions standard d'hygiène et d'asepsie pour prévenir les infections,
- Reconnaître et utiliser les équipements de protection individuelle appropriés, y compris des chaussures de sécurité,
- Choisir, utiliser efficacement et de manière économe, et stocker le matériel en toute sécurité,
- Conserver les médicaments en respectant la réglementation en matière de sûreté et sécurité,
- Planifier, organiser et réorganiser le travail en fonction des besoins,
- Travailler dans des conditions sûres et ergonomiques,
- Evacuer les déchets de façon écoresponsable,
- Travailler avec d'autres professionnels et d'autres personnes,
- Être à jour des nouvelles pratiques et réglementations, par exemple en matière de manipulation sûre, de santé et de sécurité,
- Réagir de façon adéquate dans les situations d'urgence.

Communication et qualités relationnelles

Le compétiteur connaît et comprend :

- L'importance d'avoir et de conserver la confiance du patient,
- Les règles et la réglementation en matière de confidentialité et de vie privée applicables au métier,
- Les types et techniques d'accompagnement pour le rétablissement, la croissance, le développement et l'éducation à la santé du patient,
- Les méthodes de négociations ayant pour but de promouvoir la santé,
- Les techniques de résolution des incompréhensions et des conflits,
- Les techniques et moyens de communication avec des patients souffrant de troubles de la communication (démence, problèmes auditifs, etc.),
- L'importance de consigner précisément les informations par écrit,
- La nécessité du professionnalisme dans les interactions entre professionnels et patients et avec d'autres professionnels de santé,
- Les rôles, compétences et besoins des collègues et professionnels qui participent aux soins,
- L'importance de nouer et de conserver des relations de travail productives.

Le compétiteur est capable de :

- Faire preuve de tact avec les patients,
- Adopter toujours un comportement et une présentation professionnelle
- Commencer et conclure la communication avec les patients de manière à établir un bon rapport,
- Respecter l'autonomie du patient et son droit d'accepter ou refuser des soins, être toujours honnête avec le patient,
- Respecter la culture et les convictions religieuses du patient,
- Utiliser des méthodes de communication thérapeutique lors des soins, notamment : pratiquer l'écoute active, les techniques d'entretien, l'interprétation du langage non verbal, les techniques éducatives adaptées,
- Utiliser des techniques d'accompagnement permettant au patient d'acquérir une autonomie fonctionnelle,
- Communiquer de façon professionnelle avec les patients souffrant de difficultés de communication ou de compréhension,
- Garantir une communication professionnelle et efficace avec les proches du patient, de façon adaptée et en donnant la priorité aux besoins du patient,
- Discuter en équipe et avec les autres professionnels de santé, le personnel médical, le patient et la famille pour garantir que les bons
- Type et niveau de soins sont apportés et que l'autonomie et les besoins du patient sont respectés,
- Gérer de façon cohérente et efficace la communication orale et écrite avec les collègues,
- Consigner les informations et données du patient sous une forme adaptée, par exemple un « classeur de transmissions » ou un dossier patient (établissement de santé),
- Discuter et présenter des situations individuelles avec d'autres professionnels.

Résolution de problèmes, inventivité et créativité

Le compétiteur connaît et comprend :

- Les situations courantes en soins et services médico-sociaux,
- La différence entre la manifestation d'un symptôme et son étiologie,
- Les raisons pouvant pousser une personne à ne pas parler de certains problèmes, par exemple les proches, et les techniques pour aborder ces questions,
- L'importance de travailler « avec » les patients et de respecter leurs souhaits dans la résolution des problèmes,
- L'importance d'observer les patients de près et régulièrement, afin de déceler des préoccupations cachées dont le patient n'a peut-être pas conscience,
- Les techniques créatives de recherche de solution, pour améliorer la qualité de vie des patients et leur bien-être, par exemple les aides au maintien à domicile,
- Les tendances et évolutions du secteur, pour garantir que le patient a accès aux meilleurs soins ou services possibles en l'état actuel de la science

Le compétiteur est capable de :

- Évaluer la personne, s'y intéresser et comprendre son caractère en détail,
- Gagner la confiance du patient, afin de discuter de son ou ses problèmes,
- Identifier rapidement les problèmes et suivre un processus autonome de résolution des problèmes,
- Déterminer la cause profonde du ou des problèmes du patient, grâce à une discussion, à des questions et une observation attentives et structurées,
- Anticiper les besoins de priorisation des problèmes du patient, au cas par cas,
- Connaître ses propres limites en matière d'expertise ou d'autorité lors de la gestion d'un problème du patient, et référer le patient à d'autres collègues ou professionnels si nécessaire,
- Créer, mettre au point et négocier de « nouvelles méthodes de travail sûres » pour améliorer le quotidien et le bien-être des patients, par exemple en utilisant des dispositifs d'aide à la mobilité,
- Identifier les possibilités et proposer des idées pour améliorer les soins des patients, par exemple en trouvant de nouvelles façons efficaces d'utiliser l'environnement du patient, en en parlant avec le patient au moment opportun.

Évaluation des besoins et planification des soins

Le compétiteur connaît et comprend :

- Les principes de la croissance et du développement au long de la vie,
- Un ensemble de pathologies et les traitements utiles,
- Le concept de soins holistiques en santé, en services sociaux et en réhabilitation au long de la vie et dans diverses situations de vie,
- Les principes éthiques et juridiques en matière d'accès aux droits, de discrimination et de maltraitance,
- Les techniques permettant de travailler avec les patients et leurs proches pour identifier avec exactitude leurs besoins,
- L'importance de l'alimentation et des régimes alimentaires particuliers,
- Les techniques permettant d'évaluer les capacités du patient et de ses proches,
- Les aspects financiers, par exemple les contraintes budgétaires.

Le compétiteur est capable de :

- Évaluer attentivement l'environnement et la situation du patient, afin de déterminer précisément les besoins, dans les limites de sa fonction,
- Évaluer les capacités du patient et des proches,
- Identifier l'état nutritionnel et les éventuels besoins dans ce domaine,
- Évaluer la douleur du patient et appliquer des protocoles médicamenteux ou non médicamenteux,
- Anticiper les besoins du patient en fonction du contexte de celui-ci (par exemple, l'anxiété, la douleur...)
- Planifier la réalisation des soins en se centrant sur le patient,
- Envisager les risques potentiels liés à la pathologie ou la situation du patient et y apporter des propositions pour les éviter,
- S'assurer de la disponibilité des ressources nécessaires pour faciliter la réalisation du plan de soins,
- Planifier l'aide à la réhabilitation du patient,
- Obtenir le consentement du patient avant de commencer les soins,
- Référer le patient à un professionnel médical si nécessaire.

Gestion et réalisation des soins au patient

Le compétiteur connaît et comprend :

- L'ensemble des besoins des patients et leurs capacités,
- Les typologies de comportement des patients et les moteurs de ces comportements,
- L'anamnèse de situation du patient (histoire personnelle, histoire de la maladie...),
- L'importance de la flexibilité pour travailler avec des patients et proches divers,
- Les techniques de stimulation des patients pour acquérir de « nouvelles » compétences, en renforçant la confiance et l'autonomie,
- L'anatomie et la pathologie, les maladies et les traitements, en fonction du niveau de formation professionnelle,
- Les normes des paramètres vitaux (par exemple, la norme de tension artérielle),
- Les caractéristiques générales d'un mode de vie sain et comment les promouvoir de manière engageante,
- Les effets attendus et les éventuels effets secondaires des médicaments du patient,
- Les dangers potentiels,
- Les techniques de promotion de la mobilité et les connaissances nécessaires à l'utilisation sûre de dispositifs d'aide à la mobilité,
- Les facteurs de risques pour les patients affaiblis et peu mobiles,
- L'importance de savoir référer un patient à des collègues ou à d'autres professionnels médicaux, les rôles des différents professionnels,
- Les situations d'urgence exigeant une assistance médicale immédiate.

Le compétiteur est capable de :

- Promouvoir le bien-être physique, social et psychologique du patient et d'y contribuer pour favoriser la croissance, le développement, les soins et la réhabilitation.
- Respecter le patient et les règles juridiques et éthiques lors des soins ou services,
- Créer un environnement agréable pour le patient et apporter les soins en toute sécurité,
- Apporter une aide à l'hygiène si nécessaire et respecter le besoin d'intimité du patient,
- Utiliser les capacités du patient pendant les soins,

- Prendre des mesures culturellement adaptées,
- Réaliser des soins entrant dans le référentiel du métier (premiers secours, traitement d'une plaie, administration de thérapeutiques...),
- Suivre plusieurs paramètres de santé tels que tension artérielle, pouls, température, glycémie, douleur, poids, et donner des informations sur ces paramètres,
- Prendre les précautions nécessaires contre les risques fréquents chez les patients souffrant, par exemple les escarres, les pneumonies ou les contractures musculaires,
- Observer régulièrement le patient et relever rapidement tout nouveau problème nécessitant une attention particulière ou l'intervention d'un médecin (par exemple, la douleur),
- Évaluer correctement les besoins d'intervention immédiate d'un médecin et commencer par les premiers secours,
- Mettre en place des mesures pour promouvoir l'autonomie du patient, dans les limites de chaque situation,
- Recommander ou appliquer des mesures adaptées contribuant au bien-être nutritionnel, dans le respect des attributions et de la réglementation du métier,
- Proposer une éducation thérapeutique au patient en promouvant un mode de vie sain (pratiquer une activité physique régulière, arrêter de fumer...),
- Informer les patients sur les catégories de médicaments courantes et leurs effets secondaires, dans le respect des attributions et de la réglementation du métier (par exemple, les hypotenseurs, les antalgiques),
- Aider les patients à prendre et stocker leurs médicaments, dans le respect des attributions et de la réglementation du métier,
- Planifier et adapter la planification des soins à la temporalité et les capacités du patient pressé pendant les soins,
- Organiser des activités éducatives et de réhabilitation pour répondre aux besoins de patients adultes à différents âges,
- Promouvoir la mobilité en utilisant les ressources du patient et en respectant ses besoins, à l'aide de techniques de mobilisation appropriées,
- Utiliser les ressources de manière efficace et efficiente,
- Promouvoir une bonne hygiène de vie.

Évaluation des soins et services

Le compétiteur connaît et comprend :

- L'importance d'une évaluation clinique régulière du patient et des soins en rapport avec cette clinique,
- L'importance de tenir compte des proches du patient et d'adopter une attitude en conséquence,
- Le niveau de qualité de vie attendu par le patient, selon sa situation,
- Les possibilités de changement ou d'amélioration des soins, par exemple en fonction des ressources disponibles,
- Les derniers produits ou services, les dernières recommandations des *Sociétés Savantes*
- Comment parvenir à un résultat et l'évaluer,
- Comment adapter ses soins en fonction de la clinique du patient si celle-ci venait à évoluer.

Le compétiteur est capable de :

- Comprendre le point de vue du patient en discutant attentivement avec lui,
- Recevoir des informations de la part des proches, des collègues ou d'autres professionnels,
- Identifier ce qui plaît à un patient et ce qu'il entend par « bien-être »,
- Écouter attentivement et valider avec le patient que ses préoccupations ou questions ont été comprises ; qu'une réponse sera apportée,

- Évaluer dans quelle mesure le plan de soins aide le patient,
- S'accorder avec le patient, les proches, les collègues et d'autres professionnels pour changer le plan de soins,
- Noter par écrit les résultats de l'évaluation,
- Mettre au point un plan d'actions qui tient compte des ressources disponibles,
- Signaler et noter toutes les préoccupations des personnes concernées,
- Tenir compte des retours et évaluer ses propres pratiques de travail.

COMPÉTENCES THÉORIQUES

Les connaissances théoriques sont requises mais ne seront pas testées à proprement parler.

La connaissance des règles et règlements de compétition ne sera pas testée.

3. LE SUJET D'ÉPREUVE

FORMAT / STRUCTURE DU SUJET D'ÉPREUVE

Le Sujet et les épreuves sont conçus par les Experts.

Le Sujet est composé d'une série d'épreuves indépendantes (modules). Il est subdivisé en quatre environnements (ou Zones) de soins et services socio-médicaux.

Si possible, les Zones valent chacune 25 % du total des points :

- Soins à domicile ;
- Soins de proximité, soins résidentiels ou en maisons de soins ;
- Soins hospitaliers ;
- Soins en centre de jour.

EXIGENCES POUR LA CONCEPTION DU SUJET

Les quatre Zones reproduisent des environnements réels de la profession, à savoir le domicile des patients, les centres de proximité, les résidences, les maisons de soins, les hôpitaux et les centres de jour. Pour chaque Zone, l'épreuve dure au moins trois heures par Compétiteur.

Dans chaque Zone, le Compétiteur réalise cinq épreuves au cours desquelles sont simulés les besoins de soins de patients dans cet environnement précis.

Les épreuves du Sujet ont toutes la même durée et sont clairement présentées dans l'emploi du temps.

Il peut être nécessaire d'évaluer deux Compétiteurs en même temps, cependant il est préférable d'évaluer un seul Compétiteur à la fois, pour des raisons d'équité.

Le Sujet comprend une épreuve mystère conçue par l'expert (l'épreuve mystère est basée sur une liste de tâches et de pathologies).

DURÉE

La durée totale des épreuves doit être adaptée aux tâches demandées. La durée maximale totale de toutes les épreuves ne doit pas dépasser 20 heures. Le temps de planification et de réalisation peut varier d'un jour de compétition à l'autre.

Les épreuves des Sujets sont conçues en tenant compte du niveau de connaissances et de compétences et du champ d'activité professionnelle des Compétiteurs. Les Compétiteurs seront donc en mesure de terminer les épreuves dans les temps impartis.

DISTRIBUTION / CIRCULATION DU SUJET D'ÉPREUVE

Une partie du sujet d'épreuve sera remis aux jurés et candidats lors du Séminaire de préparation à la Compétition Nationale.

4. NOTATION

CRITÈRES D'ÉVALUATION

Répartition des points par critères.

Le tableau ci-dessous permet de présenter la répartition des points par domaines.

Le tableau est toujours sur 100.

Domaines de compétences	NOTE		
	Judgement (si applicable)	Measurement	Total
Domaine 1 Soins à domicile	2	18	20
Domaine 2 Soins de proximité-Santé publique	4.5	15.5	20
Domaine 3 Soins hospitaliers – Calcul de dose	0	20	20
Domaine 4 Soins hospitaliers – Planification des soins	0	20	20
Domaine 5 Soins en centre de jour : Situation d'urgence	0	20	20
Total =	6.5	93.5	100

SPÉCIFICATION D'ÉVALUATION DU MÉTIER

Pour information, le « Judgement » est une notation subjective qui fait appel à l'appréciation des membres du jury (exemple : esthétique, finition...) Le « Measurement » est une notation objective correspondant à des critères mesurables (exemple : dimensions, tâche réalisée ou non...).

Les jurés et les candidats prennent connaissance de cette grille de critères sur le forum avant la compétition.

L'expert et les jurés, en tant qu'équipe, discuteront des critères de notation, des points de référence et des différences et variations acceptables lorsqu'ils se réuniront sur le site de la compétition.

Les candidats ont également un temps de familiarisation avant le début de la mise en place de leurs activités.

PROCÉDURES D'ÉVALUATION DU MÉTIER

Notation

Les jurés doivent compléter la grille de notation pour chaque module du jour de compétition et pour chaque candidat(e) en compétition.

Rotation des modules :

L'ordre dans lequel passent les candidats changera pour chaque module. L'ordre sera décidé avant le début de la compétition par tirage au sort (réalisé par l'expert-Président de jury, en présence de tous les jurés).

La séquence qui en sortira fera l'objet d'une rotation basée sur la séquence du premier module. Les candidats seront informés de l'ordre de la compétition avant le début de la compétition.

Équité :

- Les candidats qui attendent de passer ne seront pas autorisés à voir comment les autres candidats complètent leur module jusqu'à ce qu'ils aient terminé leur tour, ceci afin que les candidats qui commencent en premier ne soient pas désavantagés.
- Afin d'assurer l'intégrité de la compétition, les candidats qui attendent de passer devront attendre dans une pièce mise à disposition par la région hôte. Durant cette attente, les candidats sont autorisés à apporter des lectures sans lien avec le métier.

5.EXIGENCES DE SÉCURITÉ LIÉES AU MÉTIER

La réglementation applicable pour la gestion des déchets et en matière de santé est celle du pays hôte. De plus, la pratique habituelle dans le pays de chaque Compétiteur est prise en compte pendant la réalisation des épreuves (modules), pour garantir une évaluation équitable.

6.ÉQUIPEMENTS ET MATÉRIAUX

LISTE D'INFRASTRUCTURES

Les secteurs de soins seront équipés des mobiliers et accessoires en lien avec les types d'épreuves proposées.

- Soins à domicile : mini studio équipé de mobilier courant
- Soins en secteur hospitalier : lits médicalisés, point d'eau, chariot de soins, petits équipements médicaux...
- Soins d'urgence : matériel de gestion de la situation en fonction du sujet (sac d'urgence par exemple)
- Soins de proximité, santé publique : Tables et chaises pour l'épreuve, matériel de papeterie

Les dispositifs et petits matériels de soins sont mis à la disposition des compétiteurs.

MATÉRIAUX, ÉQUIPEMENTS ET OUTILS QUE LES COMPÉTITEURS APPORTERONT DANS LEUR CAISSE À OUTILS

Les candidats devront apporter leur tenue professionnelle (blouse ou tunique pantalon)

MATÉRIAUX ET ÉQUIPEMENTS INTERDITS SUR L'ESPACE DE COMPÉTITION

Les compétiteurs ne sont pas autorisés à avoir leur téléphone portable avec eux sur l'espace concours.