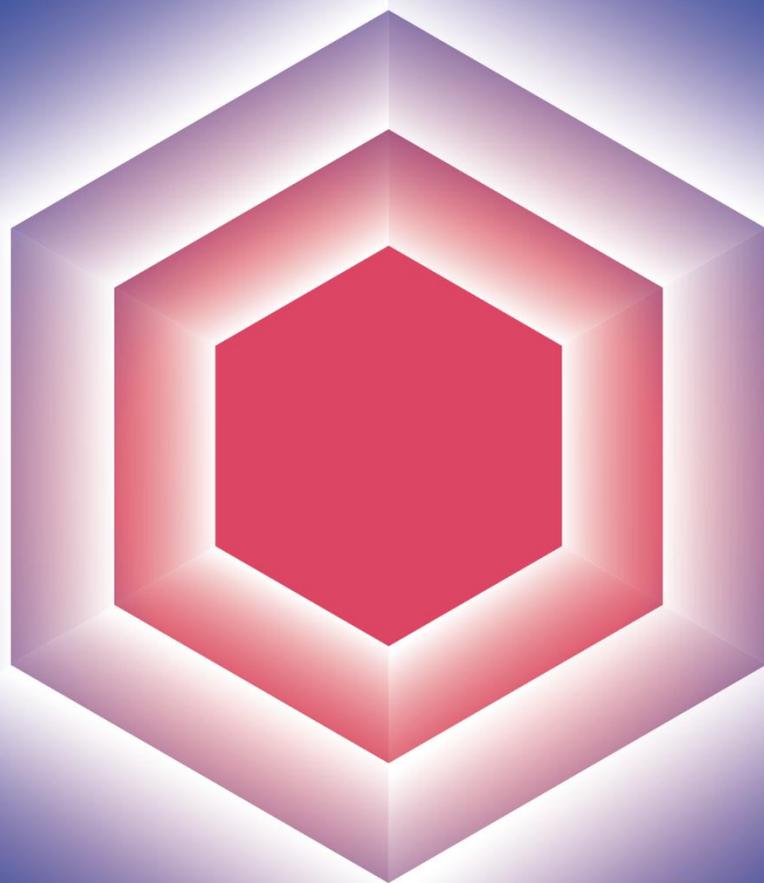


FAQ PROGRAMME VOLONTAIRE

COMPETITION NATIONALE DES METIERS 2025



QUESTIONS GENERALES

Qui sont les volontaires ?

Les volontaires sont des personnes bénévoles supports à l'organisation de la Compétition nationale des métiers. C'est une équipe indispensable pour l'installation/désinstallation de l'événement, l'accueil du public et le bon déroulement global de la compétition. C'est grâce à toi, en tant que volontaire, que notre événement continue d'avoir lieu. Les volontaires participent à la réussite de l'événement, ils en sont acteurs et y vivent une véritable aventure humaine.

Qu'est-ce que le programme Volontaire ?

Le programme Volontaire assure le recrutement et la constitution de l'équipe des volontaires. C'est une équipe qui te sera dédiée pour assurer la gestion de ton planning, de ta formation et pour répondre à l'ensemble de tes questions. Le programme Volontaire s'assurera aussi de te faire passer une expérience inoubliable en créant des moments d'échange et de partage.

Pourquoi être volontaire ?

Chacun a une bonne raison d'être volontaire pour la Compétition nationale des métiers : supporter le mouvement et les valeurs de WorldSkills (« le métier au cœur de l'envie et de la fierté de chaque jeune »), partager et développer ses compétences, se rendre utile, être acteur d'un grand événement, rencontrer de nouvelles personnes, faire découvrir Marseille, vivre une expérience unique...

De plus, lors des compétitions, l'émotion est le vecteur principal de la transmission des vocations. Les jeunes collégiens et lycéens, qui sont la principale cible du visitorat, repartent avec des étoiles dans les yeux et des étincelles de désir de métiers. En tant que volontaire WorldSkills, tu seras non seulement aux premières loges de ce show, mais tu deviendras acteur de cette formidable célébration des métiers et de la jeunesse.

Si tu es sensible à nos ambitions et si tu veux vivre une aventure humaine unique, alors tu as toutes les raisons de t'engager pour notre programme Volontaire !

S'ENGAGER POUR OCTOBRE 2025

Qui peut s'inscrire en tant que volontaire ?

Vous êtes tous les bienvenus ! Pour s'engager en tant que volontaire, il suffit : d'être motivé, d'avoir plus de 18 ans au 8 octobre 2025 et d'être disponible minimum 2 jours ainsi que pendant les formations.

Comment se déroule l'inscription ?

Il suffit de suivre notre lien vers la plateforme en ligne Qo-ezion pour répondre à un formulaire de candidature : [Cliquer ici pour accéder au formulaire](#)

Puis-je modifier mon inscription ?

Oui, tu peux la modifier en te rendant sur ton espace volontaire sur la plateforme en ligne. Tu peux également contacter l'équipe du programme Volontaire via la messagerie en ligne afin de nous faire part de tes changements. Si tu rencontres un problème sur la plateforme ou si tu souhaites que l'équipe t'accompagne dans tes démarches, tu peux également nous contacter via volontaires@cofom.org

Jusqu'à quand puis-je m'inscrire pour devenir volontaire ?

Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au 30 septembre 2025

Une fois inscrit, est-ce que je fais automatiquement partie de l'équipe volontaire ?

Non, après l'inscription il reste 3 grandes étapes avant d'intégrer l'équipe des volontaires :

- Acceptation de ta candidature par notre équipe
- Intégration : des sessions d'information pour présenter WorldSkills, les finales nationales et le rôle et les missions des volontaires
- Affectation : la validation des missions et des plannings

Est-ce que j'aurai l'opportunité de participer à d'autres événements WorldSkills cette année ?

Le programme Volontaire de WorldSkills France concerne principalement la compétition nationale du 16 au 18 octobre 2025. En revanche, tu peux t'abonner à la Newsletter WorldSkills pour suivre l'actualité des événements WorldSkills en région.

POUR LES VOLONTAIRES

Est-ce que j'aurai un uniforme ?

Oui, un uniforme sera fourni à chaque volontaire et devra être porté tous les jours de mission. C'est un équipement très important puisqu'il permet à tout le monde de t'identifier rapidement en tant que volontaire.

Qu'est-ce que je dois apporter lors de mes mobilisations ?

Les indispensables pour chaque mission : ton accréditation, ton uniforme, ta gourde et ta bonne humeur ! 😊

Aurai-je accès à tous les espaces de l'événement ?

Non. Ton accréditation indiquera les espaces auxquels tu auras accès selon les missions confiées.

Mes repas seront-ils pris en charge ?

Les repas sont pris en charge selon les horaires de mobilisation :

- Mission à la journée : repas du midi pris en charge
- Mission matin OU après-midi : sauf exception, le repas n'est pas pris en charge
- Mission cérémonie : repas du soir pris en charge

En plus des repas, une collation sera disponible dans l'espace de vie des volontaires.

Est-ce que mon transport et/ou mon hébergement seront pris en charge ?

Transport

Dans la mesure du possible, nous te demandons de privilégier l'utilisation des transports en commun (réseau RTM). Le parc Chanot est très bien situé, notamment son entrée principale qui se trouve à l'arrêt de métro « Rond-Point du Prado ». Merci bien garder en tête qu'il n'y aura pas de place de parking disponible aux abords du Parc Chanot.

Hébergement

Nous avons peu de solutions d'hébergement disponibles. Dans la mesure du possible, des solutions à proximité seront proposées aux volontaires venant de loin.

Si tu rencontres des problématiques particulières, tu peux nous contacter pour que l'on puisse échanger plus précisément sur le sujet.

Est-ce que les volontaires auront un espace dédié ?

Oui, cet espace sera un lieu pour se rencontrer et se retrouver entre volontaires. L'équipe du programme Volontaire y sera également présente pour répondre à tes questions sur ta mobilisation et ton planning. L'espace de vie des volontaires sera également partagé avec nos ambassadeurs. Ce sont des anciens Champions WorldSkills qui, comme toi, viennent donner de leur temps pour nous aider à faire rayonner ce bel événement ! De la même manière que les volontaires, cet espace leur permettra de se retrouver entre deux moments de mobilisation.

MISSIONS

Quelles sont les missions proposées aux volontaires ?

Les grandes missions proposées aux volontaires sont :

- Organisation générale (accueil, accréditations, gestion des flux, information, orientation, gestion des salles etc.)
- Aide à la compétition (installation, désinstallation, relevé de notation, chronométrage etc.)
- Accueil des groupes scolaires
- Aide sur les cérémonies d'ouverture et de clôture (lieu : Palais des Congrès - Marseille)
- Autres missions diverses

Est-ce que je peux choisir ma mission ?

L'attribution des missions sera effectuée par l'équipe du programme Volontaire en fonction des besoins de la compétition, de tes disponibilités et de ton profil. Tu recevras ton planning prévisionnel pendant l'été et ton planning définitif quelques jours avant l'événement. Si tu n'es plus disponible, préviens-nous le plus tôt possible pour que l'on puisse se réorganiser.

Est-ce que je peux effectuer plusieurs missions ?

Oui, les plannings de certaines missions peuvent être complémentaires et afin de répondre à plusieurs de nos besoins nous pouvons t'attribuer plusieurs missions.

Par exemple : une mission d'aide à l'installation des espaces de compétition, puis une mission d'information/accueil pendant la compétition

Autre exemple : Une mission de distributions des tenues avant la compétition, puis une mission d'accueil lors des cérémonies

Où se déroulera ma mission ?

La majorité des missions sont au Parc Chanot, mais tu pourrais aussi être affecté sur certaines missions se déroulant dans d'autres espaces (événements spéciaux ou accueils spécifiques par exemple). Si c'est le cas, nous te tiendrons au courant en amont.

Comment serai-je formé sur ma mission ?

Plusieurs actions seront mises en place pour que tu puisses prendre connaissance de l'événement et de ta mission. Des sessions de formation seront effectuées avec ton référent et l'équipe du programme Volontaire avant ta première mobilisation (via des appels e-learning, appels en visio et/ou rencontres en présentiel).

Est-ce que ces formations sont obligatoires ?

Oui. Ces formations sont indispensables pour être opérationnel sur sa mission, il est donc obligatoire d'y assister.

LE PLANNING

A quel moment aurai-je mon planning ?

Une première version du planning sera communiquée en même temps que les missions lors de l'étape « affectation » fin juin/début juillet. Des adaptations pourront être effectuées selon les besoins et les disponibilités de chacun, puis une deuxième version du planning sera communiquée début septembre.

Est-ce que je peux annuler ou changer mon planning ?

Oui, lors de l'envoi du planning, il sera demandé un retour pour confirmation des missions et des créneaux attribués. Pendant l'événement, certaines missions pourront être modifiées et ajustées en fonction des besoins et des urgences.

Lorsque je me rends sur ma mission, quelle est la marche à suivre ?

Un guide du volontaire sera à ta disposition pour connaître les modalités d'accès au site. Il faudra ensuite t'assurer d'avoir ton accréditation et ton uniforme.

La veille de ton premier jour de mission, tu viendras récupérer ta tenue

Le premier jour de ta mission, il est primordial d'arriver au moins 1h en avance à l'espace de vie des volontaires, le temps de prendre tes marques, identifier les différentes personnes puis repérer les lieux de mission.

Chaque jour, même lorsque tu as bien pris ta mission en main, il est impératif de te rendre à l'espace de vie des volontaires 30 minutes avant le début de la mission pour indiquer ta présence, avant de retrouver ton référent au lieu prévu (espace de vie des volontaires, bureau, espace métier etc.). Une petite pause café/thé sera également disponible !

Avant ta mobilisation, tu seras accompagné par l'équipe du programme Volontaire et ton référent pour te transmettre l'ensemble des informations nécessaires.

POUR ALLER PLUS LOIN

Je suis convaincu, je veux être volontaire en octobre 2025 !

Viens candidater sur la plateforme en ligne Qo-ezion : [Cliquer ici pour accéder au formulaire](#)
Nous avons hâte de te retrouver au Parc Chanot en octobre 2025 pour faire de la 48^e Compétition Nationale des Métiers WorldSkills un véritable succès ! 😊

Et si j'ai d'autres questions ?

Contacte l'équipe du programme Volontaire (volontaires@cofom.org), nous serons ravis de t'aider !

